

Obrazac

za jednostrani raskid o kupnji proizvoda ili usluga o pravu potrošača na jednostrani raskid ugovora o kupnji proizvoda ili usluga e.Bay.hr web aplikacije sklopljenog putem Internet narudžbe ili telefona (na daljinu)

Ja, _____ (*ime i prezime potrošača*) iz

_____ (*adresa potrošača, mjesto, ulica i broj*)

Ovime izjavljujem da jednostrano raskidam Ugovor o kupnji slijedeće robe/usluge:

_____ (*upišite naziv artikla*)

Prema broju računa ili broju narudžbe _____ (*upišite broj dokumenta*)

primljene dana _____ (*upišite datum*).

*Povrat sredstava biti će izvršen na Vaš tekući račun.

Odabрати jednu od opcija

a) Zahtjevam povrat novaca na račun _____

_____ (*IBAN tekućeg računa, ime i prezime vlasnika*)

b) Zahtjevam zamjenu gore navedenog proizvoda za _____

_____.

U _____ (*grad/mjesto*), dana _____ (*datum*).

Potpis potrošača:

Napomene:

- Potrošač ima pravo na jednostrani raskid ugovora u roku od 14 dana od primitka proizvoda.
- Roba se vraća o trošku kupca
- Novac se vraća po primitku robe najkasnije u roku 14 dana.
- Proizvod koji se vraća mora biti ispravan bez tragova korištenja u originalnoj ambalaži.
- Korisnik isto tako snosi trošak svakog umanjenja vrijednosti robe.
- Obrazac za jednostrani raskid možete poslati u elektronskom obliku na e-mail adresu info@e.bay.hr ili putem pošte na adresu Srednjaci 24, 10000 Zagreb
- Uz predmet kupovine obavezno poslati originalni račun
- Sve informacije možete dobiti na tel. 01/5804-940 i 099/4774-977

Izjava o privatnosti podataka:

Podaci koji se šalju služe za evidenciju prometa, tvrtka DOPI GRUPA j.d.o.o. ih neće pohranjivati i koristiti u druge svrhe.